

دليل التوعية المالية

الشريك الاستراتيجي

يتوفر هذا الدليل باللغات التالية
ويمكنك تحميلها بالنقر عليها:

English

ENG

عربي

AR

বাংলা

BEN

Bahasa Indonesia

IND

Français

FRA

Hausa

HAU

Türkçe

TUR

اُردُو

URD

Español

SPN

Русский язык

RUS

Bahasa Malaysia

MAY

සිංහල භාෂාව

SIN

አማርኛ

AMH

فارسی

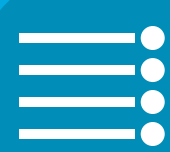
PER

o'zbek

UZB

हिंदी

HIN



محتوى الدليل:



اضغط على العنوان للوصول إلى الصفحة المطلوبة

المعاملات المالية
قبل القدوم



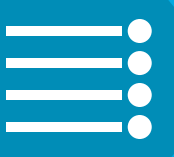
شراء خدمات
الحج والعمرة



العملة السعودية
المعتمدة



الإقرار الجمركي



قنوات الدفع
الإلكتروني



المعاملات
النقدية



صرف العملة



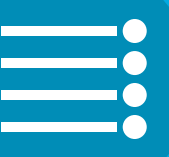
الدفع عبر الإنترنت



شراء الخدمات في
الحرمين الشريفين



خدمات النقل
والتوصيل



استلام وتحويل
الأموال



الاحتيال المالي



التصرّف في فائض
الأموال

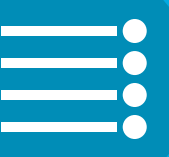


رحلة معاملة
مالية موثوقة



مراجع ماليّة تهّمك

أرقام خدمية تهّمك



5



المعاملات المالية

قبل القدوم

حرصت الجهات المعنية على تصميم مسار مالي يستحصل كافة الرسوم وتكاليف الخدمات مسبقًا، بما فيها رسوم التأشيرات، وتكاليف الإقامة والنقل، وتذاكر الذهاب والإياب.



لماذا تُدفع تكاليف الرحلة قبل القدوم؟

حتى:



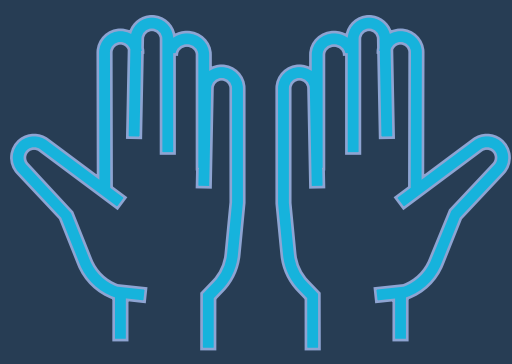
1

لا تضطر إلى حمل أموال كثيرة
عند القدوم.



2

لا تواجه محاولات احتيال مالي
من مجهولين.



3

لا تنشغل بشيء يفسد تفرّغك
إلى العبادة.



قائمة التحقق قبل القدوم

تلتزم منظومة الحج والعمرة بالشفافية وتنصُّ أنظمتها ولوائحها على حقك في النفاذ والاطلاع على ما يلي لدى مقدّم الخدمة، قبل وبعد التعاقد:



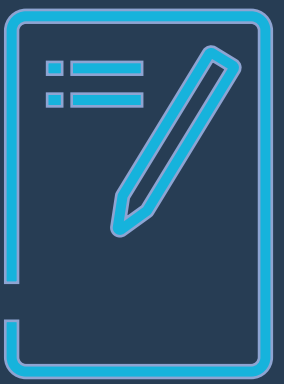
1

الأسعار وما يقابلها بعملتك.



2

مستوى الخدمات مقارنة بالأسعار.



3

مخطط الرحلة كاملاً ذهاباً وإياباً.



4

استلام نسختك من إيصالات السداد.





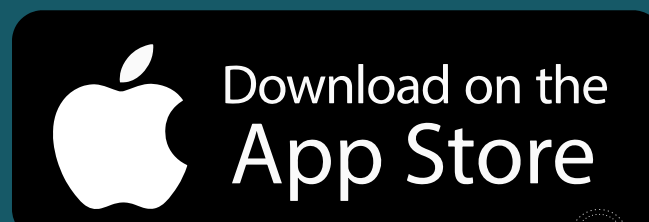
شراء خدمات الحج والعمرة

حتى يتيسر تخطيط الرحلة مسبقاً، يُتاح
اختيار الخدمات وسداد قيمتها عبر
المنصات التالية:

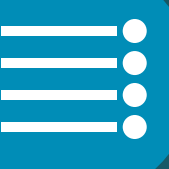
1 منصة وتطبيق "نُسُوك":

• للمعتمرين من جميع دول العالم.

• للحجاج من داخل السعودية.



منصة نُسُوك



9



2

منصة نُسك - حج: لحجاج أوروبا والأمريكتين وأستراليا.

منصة نُسك - حج



نُسك حج
Nusuk Hajj



10





العملة المعتمدة في السعودية

في جميع المعاملات، العملة
المعتمدة داخل المملكة العربية
السعودية هي:



الريال السعودي
(SAR)



من أين أحصل على الريال السعودي؟

في منافذ القدوم أو في مناطق الحج
والعمرة أو في جميع مدن السعودية،
صرف العملة متاح عبر:

◀ **محلات الصرافة المعتمدة.**

◀ **البنوك المعتمدة.**

◀ **البنوك الرقمية.**

البنوك المعتمدة



محلات الصرافة المعتمدة

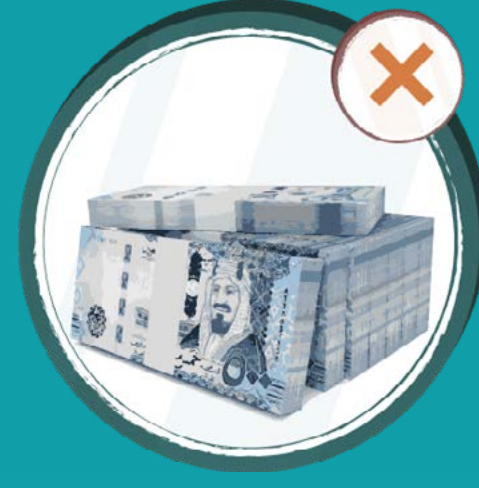


الإقرار الجمركي

الإقرار الجمركي مطلب رسمي عند
القدوم والمغادرة. فيه تفصيح عمّا
بحوزتك من:



أدوات مالية
تداولية



نقد يزيد على
60 ألف ريال



أحجار كريمة



سبائك ذهبية



معادن ثمينة

فوائد الإقرار الجمركي

تسهيل الدخول والمغادرة.



حفظ الأصول والأموال.



تجنب المساءلة القانونية.



تفادي الغرامة المالية.



لتعبئة الإقرار الجمركي إلكترونياً





قنوات الدفع

الإلكتروني

المملكة العربية السعودية من الدول المتقدمة في مؤشر الاقتصاد الرقمي، وفي أراضيتها لن تحتاج النقد كثيرًا.

قنوات الدفع الإلكتروني للزائرين:

◀ البطاقات المصرفية بأنواعها.

◀ التحويل البنكي.

◀ السداد المفوتر (SADAD).







نطاق خدمات

الدفع الإلكتروني:

كل الخدمات متاحة للانتفاع مقابل الدفع الإلكتروني، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

◀ خدمات الحرمين الشريفين.

◀ خدمة الإسكان والإيواء.

◀ خدمات النقل العام والخاص.

◀ المطاعم ومحلات الأغذية.

◀ متاجر الجملة والتجزئة.



شبكات الدفع المعتمدة في المملكة

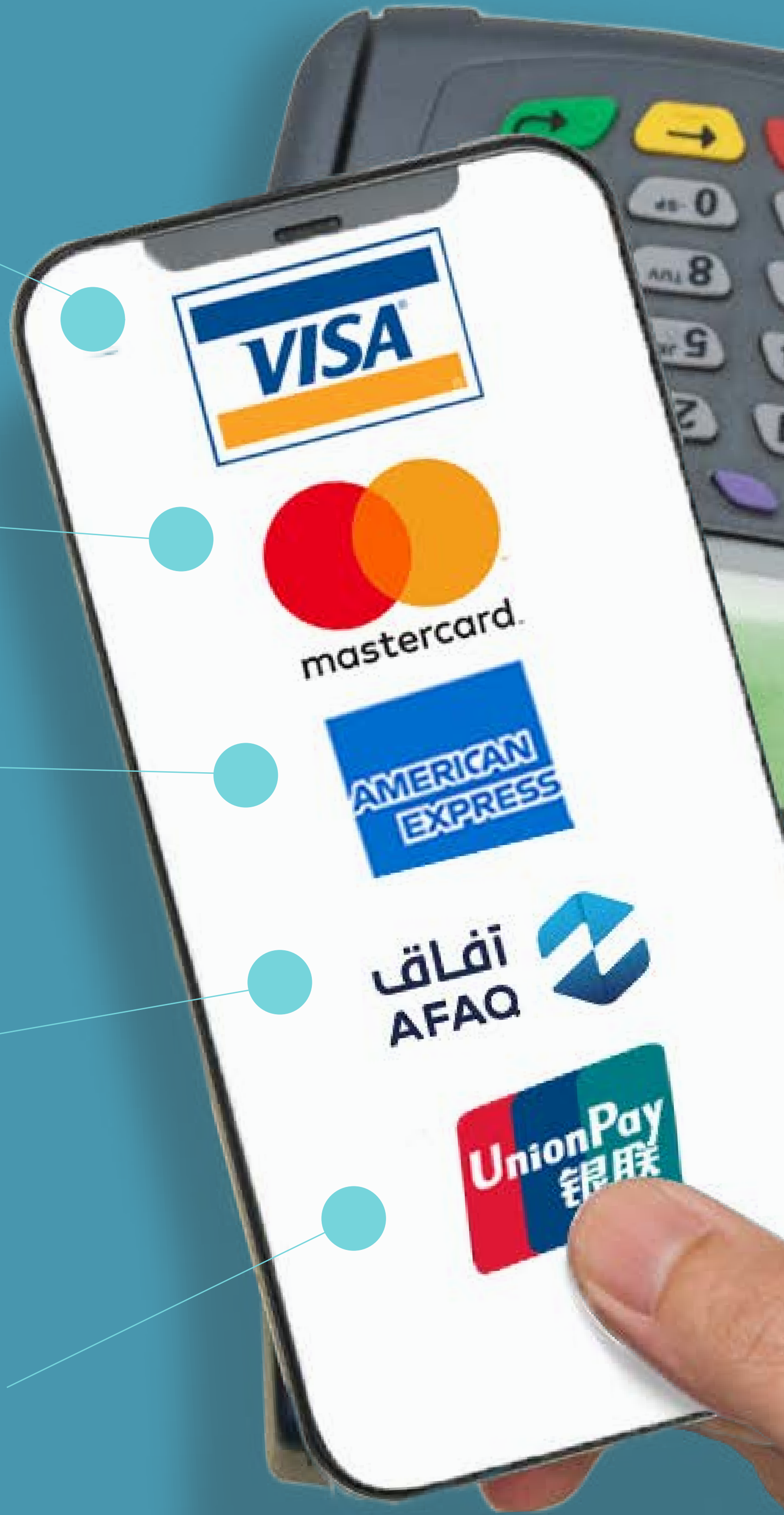
فيزا

ماستر كارد

أميركان اكسبرس

الشبكة الخليجية
للمدفوعات (آفاق)

يونيان باي



تنويه:

قبول الشبكات العالمية متوقّف على رغبة التاجر.
الشبكات المقبولة لدى التاجر تكون موضحة عبر
ملصق بارز.

“AMERICAN EXPRESS” و “UNION PAY”
مقبولتان فقط لدى بعض البنوك.





المعاملات النقدية

هل تحتاج النقد؟

في جميع معاملتك المالية داخل المملكة العربية السعودية لن تحتاج النقد إلا قليلاً.

لذلك:

◀ اشحن بطاقتك المصرفية بما يكفيك.

◀ احمل من النقد قدر حاجتك فقط.



السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي

إذا كانت البطاقة البنكية التي تحملها مقبولة لدى البنك الذي تودّ السحب عبر الصرّاف الآلي التابع له، نحيطك علمًا بما يلي:

حدّ السحب الأقصى:

5,000 ريال.

لكل **24** ساعة.



صرف العملة

عند القدوم وأثناء الإقامة ومن ثمّ عند المغادرة، قد تحتاج تبديل العملة من الريال السعودي أو إليه. إليك بعض الإرشادات:

إثبات الهوية:

على سبيل المثال لا الحصر، قد يُطلب منك إثبات هويّتك عبر بعض أو كلّ ما يلي عند التقدّم بطلب شراء و/ أو تبديل عملة:

وثيقة السفر (الجواز).



تأشيرة الحج/ العمرة.



مع ضرورة أن تكون وسيلة الإثبات سارية المفعول.

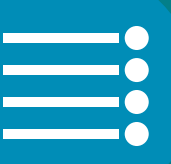


ما حقوقك لدى منفذ الصرف؟

◀ **الاطلاع على نسخة بارزة** من ترخيص
مزاولة النشاط.

◀ **الاطلاع على أسعار** الصرف بارزة
شاملة التاريخ واليوم.

◀ **استلام نسخة إيصال** عن المعاملة
التي أجريتها.

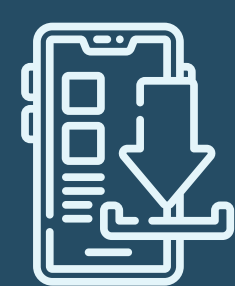


الدفع عبر الإنترنت

تطبيقات الدفع الإلكتروني

إذا كان تعاملك مع جهة بعينها يتطلب تثبيت تطبيق إلكتروني وكان يشمل على معاملات مالية:

حمل التطبيق من متجر موثوق.



عطّل خيار حفظ بيانات الدفع.



فعل خاصية التحقق الثنائي.





الشراء من المتاجر الإلكترونية

تأتي المملكة العربية السعودية في مرتبة متقدمة في مؤشر التجارة الإلكترونية، وتكاد تكون كل الخدمات والمنتجات قابلة للشراء عبر الإنترنت.



كيف تتسوّق بأمان على الإنترنت؟

تأكّد من وجود (https://) بداية عنوان الصفحة لأنها رمز التشفير الآمن.



تحقق من وجود رمز القفل في شريط العنوان بالمتصفح.



انتبه إلى أيّ تحذيرات أمان تنبثق عن المتصفح.



راجع مواصفات المنتج حتى تتفادي البضائع المقلدة والمغشوشة.



اطّلع على تقييم المنتج ووصفه
وملاحظات العملاء.



فعّل خاصية استلام الإشعارات
عند الدفع عبر البطاقة.



قارن رسائل التنبيه المرسلة
إليك بما أجرته من عمليات.



لا تستخدم شبكات (Wi-Fi)
العامّة في التسوق عبر الإنترنت.



اقرأ كشف حساب البطاقة
بانتظام؛ على الأقل مرة واحدة
في الشهر.



شراء الخدمات في الحرمين الشريفين

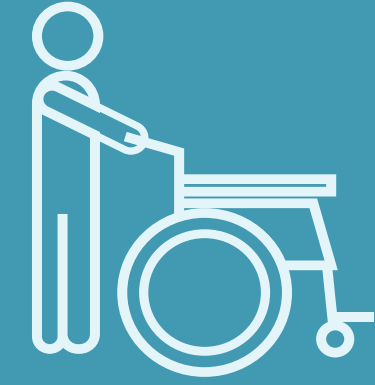
في المسجد الحرام والمسجد النبوي،
يتيسر شراء الخدمات الخاصة عبر الدفع
الإلكتروني والنقدي:

ومن ذلك:

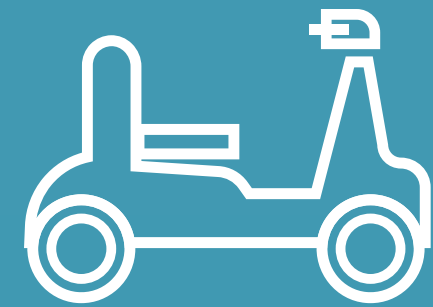
صناديق الأمانات
(في المسجدين)



موظفو العربات اليدوية
(المسجد الحرام)



عربات السّعي
الكهربائية
(المسجد الحرام)



حمّل تطبيق تنقل لحجز
العربات الكهربائية



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



خدمات النقل والتوصيل

عند الحاجة إلى خدمات النقل والتوصيل في:

التنقل داخل المملكة،

طلب الأطعمة.

طلب المنتجات.

احفظ أموالك عبر:

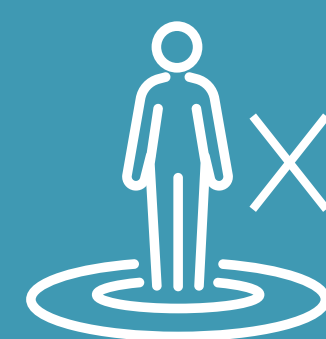
التعامل مع وسائل النقل المرخصة.

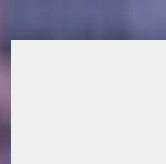
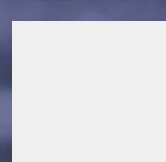
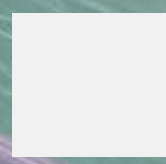


استخدام التطبيقات المعتمدة.



عدم التعامل مع الأفراد.

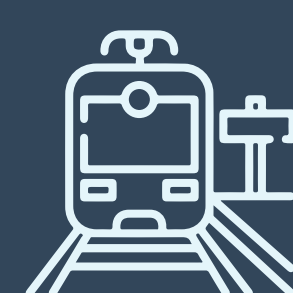




وسائل نقل داخلية

تتعامل بالدفع الإلكتروني

قطار الحرمين السريع.



حافلات النقل العام.



تطبيقات النقل المرخصة.



استلام

وتحويل الأموال

إذا كنت ستستقبل مالا من خارج أو داخل المملكة، أو كنت سترسله:

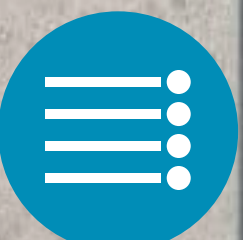
◀ **تعامل مع** مقدّمي الخدمة المعتمدين.

◀ **تجنّب** المتاجرين بالعملة.

◀ **احرص على** نسختك من الإيصال.

استعلم عن البنوك ومحلات
الصرافة المعتمدة

بنك
Bank



الاحتياال المالي

الاشتبااه المالي كيف تتجنبه؟

بعض الجهات والشخصيات التي تمارس نشاطًا مشبوهاً تطلب من الزائرين إجراء المعاملات نيابة عنها.

- ◀ **لا تستخدم** حساب شخص آخر، ولا تمكّنه من حسابك.
- ◀ **لا تحوّل** ولا تستلم نيابة عن شخص آخر مطلقاً.
- ◀ **لا تفرّط** في وثائقك وبياناتك الشخصية والمالية.

علامات مشبوهة في رسائل واتصالات الاحتيال المالي

تأتيك من أرقام/ منصات/ حسابات غريبة.

تحثك بشدة على الإفصاح عن بياناتك المالية.

تحتوي روابط تختلف عناوينها عن مضمونها.



كيف تتعامل مع الرسائل والاتصالات المشبوهة؟



- ◀ لا تستجب فوراً على الإطلاق.
- ◀ اطلب مهلة أو اعتذر بالانشغال.
- ◀ لا تفتح رابطاً لم تكن تنتظره.
- ◀ اطلب من المتصل كشف هويته.



التبليغ عن محاولات الاحتيال

محاولات الاحتيال عبر الرسائل النصية:

مرر الرسالة إلى الرقم **330330**

جميع محاولات الاحتيال:

مركز شكاوى البنك المركزي السعودي:

اتصال: 800-125-6666



فائض الأموال

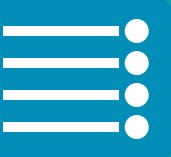
كيف تتصرف فيه؟

عند إتمام المناسك وعزمك المغادرة إلى موطنك ورغبتك في تبديل أو إنفاق فائض نفقتك:

◀ **استبدال العملة** لدى محطات الصرافة المعتمدة.

◀ **احذر الجمعيات** المجهولة غير المرخصة.

◀ **امتنع عن** الاستجابة إلى المتسولين.



منصات تبرّع معتمدة:



منصة إحسان



منصة تعرض فرص التبرّع المتاحة والجمعيات القائمة عليها.

مبادرة "فُرجت"



مبادرة تقضي الدين عن المسجونين على ذمّة استحقاقات ماليّة.

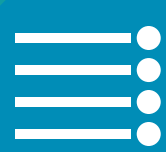
مركز الملك سلمان
للإغاثة والأعمال الإنسانية
KING SALMAN
HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE



مركز الملك سلمان
للإغاثة



مركز سعودي مخصص للإغاثة والأعمال الإنسانية خارج المملكة.



رحلة معاملة مالية موثوقة

مقدم
خدمة مرخص

1

2

وصف المنتجات/
الخدمات واضح

قائمة
الأسعار بارزة

3

4

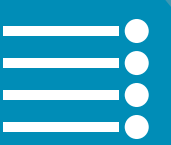
السعر ومستوى
الخدمة متطابقان

بيانات المستفيد
متطابقة

5

6

الدفع إلكترونيًا/
نقدًا عبر قناة آمنة



طباعة إيصال
العملية

7

استلام

المستفيد الإيصال

8

المدفوع في
الإيصال متطابق
مع المدفوع فعلاً

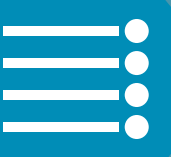
9

10

استلام المستفيد
المنتج / الخدمة
فعلاً

تحقق المستفيد
من تطابق المستلم
مع المطلوب

11



مراجع مالية تهمك

البنك السعودي
المركزي



شركة المدفوعات
السعودية



الشبكة السعودية
للمدفوعات

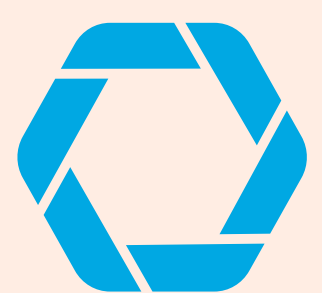


لجنة الاعلام
والتوعية المصرفية
بالبنوك السعودية



المدفوعات
الخليجية

المدفوعات الخليجية
GULF PAYMENTS



مواقع فروع وأجهزة الصراف الآلي

البنك الأهلي السعودي



مصرف الراجحي



بنك الرياض



البنك الأول



البنك السعودي الفرنسي



البنك العربي الوطني



مصرف الإنماء



بنك البلاد



البنك السعودي للاستثمار



بنك الجزيرة



بنك الخليج الدولي



أرقام تهمك

911

للحالات الطارئة والخدمات الأمنية

937

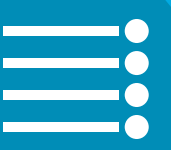
للاستشارات والاستفسارات الطبية

920002814

مركز اتصال وزارة الحج والعمرة
للإجابة عن استفسارات ضيوف الرحمن

1966

للاستفسارات الخاصة بالمسجد الحرام
والمسجد النبوي الشريف



بإمكانك الحصول على بقية الأدلة التوعوية من خلال زيارة موقع وزارة الحج والعمرة (من خلال الضغط هنا) ستجد في هذه الأدلة جميع الإرشادات والتوجيهات التي تُيسِّر لك أداء المناسك بكل سهولة واطمئنان..



الشريك الاستراتيجي



شركاؤنا في النجاح



تَقْبِلُ اللّٰهَ أَعْمَالَكُمْ وَسَعِيَكُمْ

للمزيد من المعلومات
التوعوية
تابعونا على حسابنا
في تويتر



Haj.gov.sa | [@HajMinistry](https://twitter.com/HajMinistry)

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

