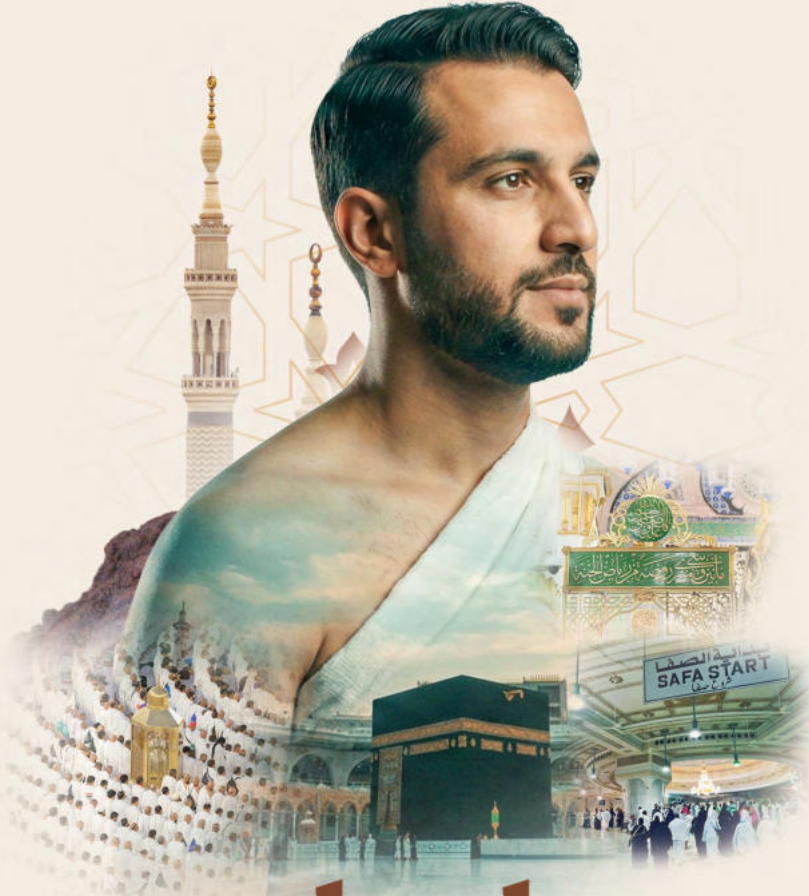


مركز  
توعية ضيوف  
الرحمن



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



# دليل العمرة والزيارة

# العمرة والزيارة



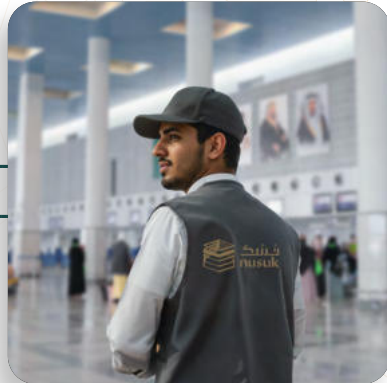
ال  
ان

رحلة تحفه  
السكينة والإيم



ف  
اف

ويملؤها الشغ  
والاكتش



ام  
ام

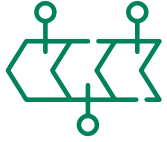
ويسودها النظ  
والانتظ

## كيف تستخدم الدليل؟

صُمم هذا الدليل بأسلوب تفاعلي وتسلسل زمني ولتحقيق أقصى فائدة منه ننصحك بـ:

### 1. اتبع المسار:

الدليل مرتب زمنياً (من الاستعداد وحتى المغادرة)؛ اقرأ القسم الذي يناسب مرحلتك الحالية.



### 2. امسح الرموز (QR Codes):

الدليل مختصر لكنه غني بالتفاصيل الرقمية! استخدم كاميرا هاتفك لمسح الرموز المربعة للوصول إلى (الخرائط والفيديوهات التعليمية، والتطبيقات الخدمية).



### 3. انتبه للألوان:

النصوص الملونة أو المميزة بـ [تنبيه] تعني تعليمات (شرعية أو نظامية) بالغة الأهمية لسلامة نسكك ورحلتك.



# أهلاً بك

ضيف الرحمن في زيارة بيت الله  
ومسجد رسوله صلى الله عليه وسلم



نضع بين يديك هذا الدليل ليكون رفيقك الأمين في رحلة العمرة والزيارة. ليرافقك خطوة بخطوة ويجيب عن تساؤلاتك ويضمن لك أداء المناسك بيسر وطمأنينة ووفق الأنظمة المعتمدة.

## فضائل العمرة:

عن أبي هريرة - رضي الله عنه - قال:  
قال رسول الله - صلى الله عليه وسلم -:

«الْعُمْرَةُ إِلَى الْعُمْرَةِ كَقَارَةَ لِمَا بَيْنَهُمَا»  
(متفق عليه).

وإن كانت العمرة في رمضان، ففضلها عظيم، فعن ابن عباس  
- رضي الله عنهما - أن النبي - صلى الله عليه وسلم - قال:

«عُمْرَةٌ فِي رَمَضَانَ تَعْدِلُ حَجَّةً»  
(متفق عليه).

! (تنبيه: المقصود أنها تعدل حجة في الثواب  
والأجر، ولا تُسقط فريضة الحج عن  
المسلم).

رحلة تجدد فيها إيمانك  
وتناجي الله بدعائك  
وتعمق فيها تجربتك  
وتتصل بسيرة النبي وصحابته الكرام.



### المسارات التعليمية:

تُتيح وزارة الحج والعمرة مسارات  
تعليمية متنوعة عبر منصة التوعية؛  
يُنصح بالاطلاع عليها لإثراء التجربة.



## إجراءات التأشيرة والتصريح

### 1. الحصول على التأشيرة:

يُتاح لجميع الزوار المسلمين - أيًا كان نوع التأشيرة - أداء مناسك العمرة وزيارة  
المسجد النبوي. ولإصدار التأشيرة أو حجز الباقات، تتوفر القنوات التالية:



◆ منصة نسك عمرة (Nusuk):  
توفر باقات متنوعة لخدمات العمرة  
عبر مقدمي خدمات معتمدين.



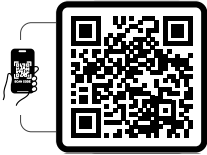
◆ منصة التأشيرات السعودية:  
تتيح استخراج التأشيرات إلكترونياً  
لعدد من الجنسيات دون الحاجة  
إلى مراجعة القنصليات.

### ◆ الوكيل الخارجي المعتمد:

يعد إحدى القنوات المخولة بالتقديم لطلبات التأشيرات نيابة عن الراغبين في أداء  
العمرة - من الدول المشمولة - إلى جهات إصدار التأشيرات المعتمدة، وفق الأنظمة  
المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

### 2. تصريح العمرة:

يلزم استخراج تصريح رسمي لأداء العمرة  
قبل التوجه إلى المسجد الحرام. يتم  
ذلك حصرياً عبر تطبيق «نُسك».



حمل تطبيق  
نُسك الآن

## الاستعداد للرحلة:

### ◆ فقهيًا:

يُنصح بمراجعة صفة العمرة وأحكامها الصحيحة.



### ◆ قانونيًا:

التأكد من صلاحية جواز السفر ووثيقة التأمين وشهادة اللقاحات وتجنب حمل المواد الممنوعة.

### ◆ صفة الاحرام:

#### ◆ الملابس:

يُحرم الرجل في إزار ورداء (غير مخيطين)، وتُحرم المرأة في ملابسها المباحة الساترة (دون تبرج).

#### ◆ المحظورات:

بمجرد الإحرام يحرم قص الشعر والأظافر والجماع ومقدماته. (للتفاصيل راجع دليل الإحرام).

#### ◆ الاغتسال:

يُسن الاغتسال والتطيب في البدن (لا في الثوب) قبل الإحرام.

### ◆ بدنيًا:

أخذ اللقاحات اللازمة ومراجعة الطبيب للحالات المزمنة، كما يُنصح بممارسة المشي قبل الرحلة وشرب كميات كافية من الماء.



### ◆ النية والتلبية:

يستحضر المعتمر نية العمرة في قلبه (ولا يشترط التلفظ بها)، ثم يهتف بالنسك قائلاً: «لَبَّيْكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

### ◆ الصلاة:

يسن صلاة ركعتين بعد الإحرام.

! تنبيه: من خشي عدم القدرة على إتمام النسك لمرض أو غيره، يُسن له الاشتراط قائلاً: «فَإِنْ حَبَسَنِي حَاسِسٌ، فَحَجَّلِي حَيْثُ حَبَسْتَنِي».

## أسئلة شائعة

### ◆ هل تتيح تأشيرة العمرة التنقل بين مدن المملكة؟

نعم، يُسمح لحاملي تأشيرة العمرة بالتنقل بحرية بين جميع مدن ومناطق المملكة طوال فترة صلاحية التأشيرة، ويُنصح بالاطلاع على الجهات المختلفة عبر منصة «نُسك».

### ◆ هل يمكن أداء العمرة خلال رحلات العبور (الترانزيت)؟

نعم، يُتاح للمسافرين عبر الناقلات الجوية السعودية (ممن لديهم توقف في جدة أو المدينة المنورة) الحصول على تأشيرة مرور تتيح الإقامة لمدة تصل إلى 4 أيام (96 ساعة) لأداء العمرة، بشرط وجود حجز مؤكد للوجهة النهائية.

### ◆ أدوات مساعدة:

تأكد من مراجعة قائمة المواد الممنوعة والمقيدة قبل السفر لتجنب المساءلة القانونية.



## إجراءات الوصول في المطار:

### 1. تعليمات هامة:

- ◆ يجب الالتزام بأنظمة الجمارك وتجنب حمل أي مواد ممنوعة أو مقيدة.
- ◆ يُنصح بالانتظام والهدوء عند منطقة استلام الأمتعة وتجنب التزاحم.
- ◆ عند الحاجة لا تتردد في طلب المساعدة من الموظفين المختصين المتواجدين في الصالات.



### 3. الخدمات الأساسية:

#### الاتصالات:

تتوفر منافذ لبيع شرائح الاتصال وباقات الإنترنت في صالة الوصول.

#### طرق الدفع:

تتوفر خيارات الدفع الإلكتروني (البطاقات الائتمانية، مدى، Apple Pay) بالإضافة إلى النقد وذلك في جميع المتاجر والمرافق بالمملكة.

## الوصول والتنقل:

### 1. من مطار الملك عبدالعزيز بجدة إلى مكة المكرمة:

تتوفر خيارات عدة للوصول المباشر إلى الحرم المكي:

#### قطار الحرمين السريع:

تقع المحطة في مبنى الركاب رقم (1).



حجز تذاكر القطار

### 2. التنقل داخل مكة المكرمة:

#### حافلات مكة:

تغطي شبكة واسعة من الأحياء وتصل إلى المنطقة المركزية.



مسارات حافلات مكة

### 3. السفر إلى المدينة المنورة:

#### يمكن الوصول إلى المدينة المنورة عبر:

قطار الحرمين السريع أو الطيران المباشر إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز أو براً (بالحافلات والسيارات).

قطار الحرمين السريع  
Careem



حافلات مكة  
Makkah Bus



UBER

#### ◆ الحافلات:

خدمة النقل الترددي المباشر.

#### ◆ سيارات الأجرة وتطبيقات النقل:

(مثل: أوبر، كريم، وتطبيقات التاكسي المعتمدة).

#### ◆ النقل الترددي للفنادق:

يُنصح بالتأكد من توفر الخدمة عبر فندق الإقامة.

#### ◆ سيارات الأجرة:

وتطبيقات النقل الذكي.

تنبيه: إذا كنت ضمن مجموعة تابعة لشركة عمرة فيرجي الالتزام ببرامج النقل المعتمد من قبلهم.

# الحركة في الحرم (خريطة تفاعلية):



## عقد النية والمواقيت:

### ◆ توقيت النية:

يعقد المعتمر نية العمرة (بقلبه) عند محاذاة الميقات، ثم يهَلّ بالنسك قائلاً: «لَبَّيْكَ اللَّهُمَّ عُمْرَةً».

### ◆ الإحرام في الطائرة:

إن كان وصولك إلى مطار جدة أولاً، يجب عقد النية ولبس الإحرام داخل الطائرة عند التنويه بمحاذاة الميقات.

## الوصول إلى صحن المطاف:

### ◆ ضوابط الدخول:

يُخصص صحن المطاف (الطابق الأرضي) للمحرمين فقط؛ تيسيراً لحركة الطائفين.

ملاحظة: تعلق بعض هذه الأبواب منارتان لتمييزها والاستدلال عليها.

## خدمات كبار السن وذوي الإعاقة:

### ◆ طواف العربات:

يُخصص الطابق الأول أو الثاني للطواف بالكراسي المتحركة والعربات الكهربائية، ولا يُسمح بدخولها لصحن المطاف.

## خطوات الإحرام:

للتعرف على تفاصيل الاغتسال ولبس الإحرام:



فيديو خطوات الإحرام

تنبيه: لمن خشي عدم القدرة على إتمام النسك لعرض، يُسن له الاشتراط قائلاً: «فَإِنِّي حَبَسْنِي حَاسِسٌ، فَحَجَلِي حَيْثُ حَبَسْتَنِي».

## أداء الطواف:

### ◆ المكان:

يمكن أداء الطواف في صحن المطاف أو في الطوابق العليا.

### ◆ صفة الطواف:

ابدأ الشوط بمحاذاة الحجر الأسود واتجه مع الحشود برفق وتجنب عكس مسار الطواف أو التزاحم.



### نصيحة للمجموعات

لضمان عدم التفرق حددوا نقطة لقاء واضحة قبل البدء مثل أرقام الأبواب الداخلية للمسجد.

كم يستغرق أداء  
العمرة؟

أسئلة شائعة

بالعربات الكهربائية:

من ساعة ونصف إلى ساعتين.

مشياً:

من 2 إلى 3 ساعات (حسب الزحام).

ملاحظة: قد يمتد وقت الانتظار للحصول على العربات في أوقات الذروة - مثل رمضان - إلى ساعة إضافية.



أحكام الطواف  
كاملة



## التحلل (الحلق أو التقصير):

امثالاً لقوله تعالى:  
(لَتَدْخُلَنَّ الْمَسْجِدَ الْحَرَامَ إِنْ شَاءَ اللَّهُ آمِينَ  
مُخَلِّقِينَ رُءُوسَكُمْ وَمُقَصِّرِينَ)  
[الفتح: ٢٧].

◆ بعد إتمام السعي يجب التحلل  
من الإحرام بالحلق (للرجال) أو  
التقصير (للرجال والنساء)



### أسئلة شائعة

◆ خدمات ما بعد العمرة

؟ أين يمكنني الحلاقة؟

☰ تتوفر صالونات الحلاقة المرخصة  
في الساحات الخارجية للحرم (جهة  
المرورة) وفي المجمعات التجارية  
والفنادق المحيطة.

؟ هل يمكن الاستحمام وتبديل

الإحرام في دورات مياه الحرم؟

☰ لا، دورات المياه العامة في الحرم  
غير مخصصة للاستحمام؛ يجب العودة  
إلى مقر الإقامة للاغتسال وتبديل  
الملابس.

## الوصول إلى المسعى وأداء السعي:

◆ الانتقال:

بعد انتهاء الطواف واصل سيرك  
مع حركة الحشود ولا تحاول العودة  
عكس الاتجاه واتبع اللوحات  
الإرشادية المؤدية إلى المسعى.

◆ صفة السعي:

يبدأ السعي من جبل الصفا وينتهي  
عند جبل المرورة، ومجموعه سبعة  
أشواط (الذهاب من الصفا للمرورة  
شوط، والعودة شوط آخر).



فيديو صفة  
السعي

قال الله تعالى: (إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ  
مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ) [البقرة: ١٥٨].

◆ نهاية السعي:

ينتهي الشوط السابع عند المرورة، وبه  
تنتهي أعمال العمرة ويبقى التحلل.



## فضل الصلاة في المسجد الحرام:

عن جابر - رضي الله عنه - أن رسول الله - صلى الله عليه وسلم - قال:  
**«...وَصَلَاةٌ فِي الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ أَفْضَلُ مِنْ مِائَةِ أَلْفِ صَلَاةٍ فِيَمَا سِوَاهُ»**  
 - أخرجه ابن ماجه




## آداب الحرمين الشريفين:

يجب على الزائر مراعاة قدسية المكان والالتزام بالآداب التالية:

- ◆ **الدخول والخروج:**  
الدخول بالرجل اليمنى مع ذكر دعاء الدخول والخروج بالرجل اليسرى.
- ◆ **تحية المسجد:**

في المسجد الحرام: 


البدء بالطواف (للمعتمر والقادم)،  
أو صلاة ركعتين.

في المسجد النبوي: 

صلاة ركعتين (تحية المسجد).

◆ **المصليات:**  
التزام الرجال والنساء بالأماكن المخصصة لكل منهم.

◆ **الصفوف:**  
الحرص على تسوية الصفوف وسد الفُرَج.

 سلوكيات هامة: غض البصر واغتنام الوقت في الطاعات وتجنب الانشغال بالتصوير عن العبادة.

## أهم الخدمات في المسجد النبوي:

### التوعية والإرشاد الشرعي

تتوفر كبائن التوعية للإجابة عن أسئلة السائلين وإرشادهم فقهياً. للتواصل الهاتفي: 8001111935.

### المراكز الصحية

- مركز باب جبريل: شرق المسجد (قرب البقيع).
- مركز الصافية: جنوب المسجد (قرب البوابتين 304 - 305).

### خدمات سقيا زمزم

يتم توزيع أكثر من 31 ألف عبوة يومياً، وتوجد محطة تعبئة مركزية قرب البوابتين (309 - 310).

### الترجمة والبث

تتوفر ترجمة فورية لخطب الجمعة بسبع لغات عبر موجات (FM) ومنصة "منارة الحرمين".

### مراكز خدمات الحجاج والمعتمرين

تنتشر حول المسجد في المواقع التالية:

- الساحات الشمالية: بالقرب من الأبواب (332، 365، 366).
- الساحات الجنوبية: مواقع متفرقة حول الأبواب (12، 301، 316، 328، 339، 364).

### مراكز رعاية (وزارة الحج والعمرة)

لتقديم الخدمات الشاملة للمعتمرين والزوار.

## أهم الخدمات في المسجد الحرام:

### الترجمة والبث

تنتشر نقاط الإيداع والاستلام في المواقع التالية:

- الساحة الشرقية: (جوار مكتبة مكة المكرمة).

- الساحة الغربية: (مقابل باب 64 بمدخل الشبيكة).
- شارع أحياد: (بجوار دورات المياه رقم 1).
- مواقع أخرى: (خلف دورات المياه رقم 6).
- (نقاط الاستلام تتوفر عند باب الملك فهد وباب الملك عبدالعزيز).

### مراكز رعاية الأطفال

تقدم الهيئة خدمة إلكترونية لرعاية أطفال الزوار لضمان بيئة آمنة لهم وتمكين ذويهم من أداء النسك ببسر.

### الإجابة عن المسائل الشرعية (الإفتاء)

تتوفر الخدمة عبر 10 مواقع داخل الحرم وساحاته، بإشراف 75 مختصاً. أرقام التواصل المجانية: (8001222400) - (8001222100).

### خدمة النقل (العربات)

تتوفر العربات بثلاثة أنواع:

- مجانية (بدون دافع): تتوفر في الساحة الشرقية (مكتبي جسر الأرقام والصفا) وجسر الشبيكة.
- بأجر (مع دافع): تنتشر في مواقع متعددة بالساحات الرئيسية.
- كهربائية (برسوم): متوفرة للحجز.

### خدمات اللغات والترجمة

تتوفر ترجمة فورية لخطبة الجمعة إلى 11 لغة عبر منصة "منارة الحرمين" ومنصة "يوتيوب".





## المعالم والوجهات الإثرائية:

استكشف المواقع التاريخية والثقافية في مكة المكرمة والمدينة المنورة لإثراء رحلتك:

### 1. محطات السيرة النبوية:

تعرف على أبرز المزارات والمواقع التاريخية التي ارتبطت بسيرة النبي -صلى الله عليه وسلم- وصحابته الكرام.



مزارات مكة  
المكreme



مزارات المدينة  
المنورة

### 2. المتاحف والمعارض:

يُنصح بزيارة المتاحف المحيطة بالحرمين للاطلاع على الجوانب الحضارية مثل «متحف السيرة النبوية» و«معرض عمارة المسجد النبوي».



روح  
المدينة



المزارع  
والمأكولات

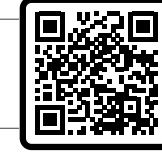


مزارات المدينة  
المنورة

والسنة أن يستقبل الزائر النبي ﷺ  
وصاحبيه رضي الله عنهما حين  
السلام ويقول: السلام عليك يا رسول  
الله ورحمة الله وبركاته.  
وإن أراد الدعاء لنفسه، استقبل القبلة  
ولا يصح التبرك بقبره الشريف،  
ولا رفع الصوت عنده.



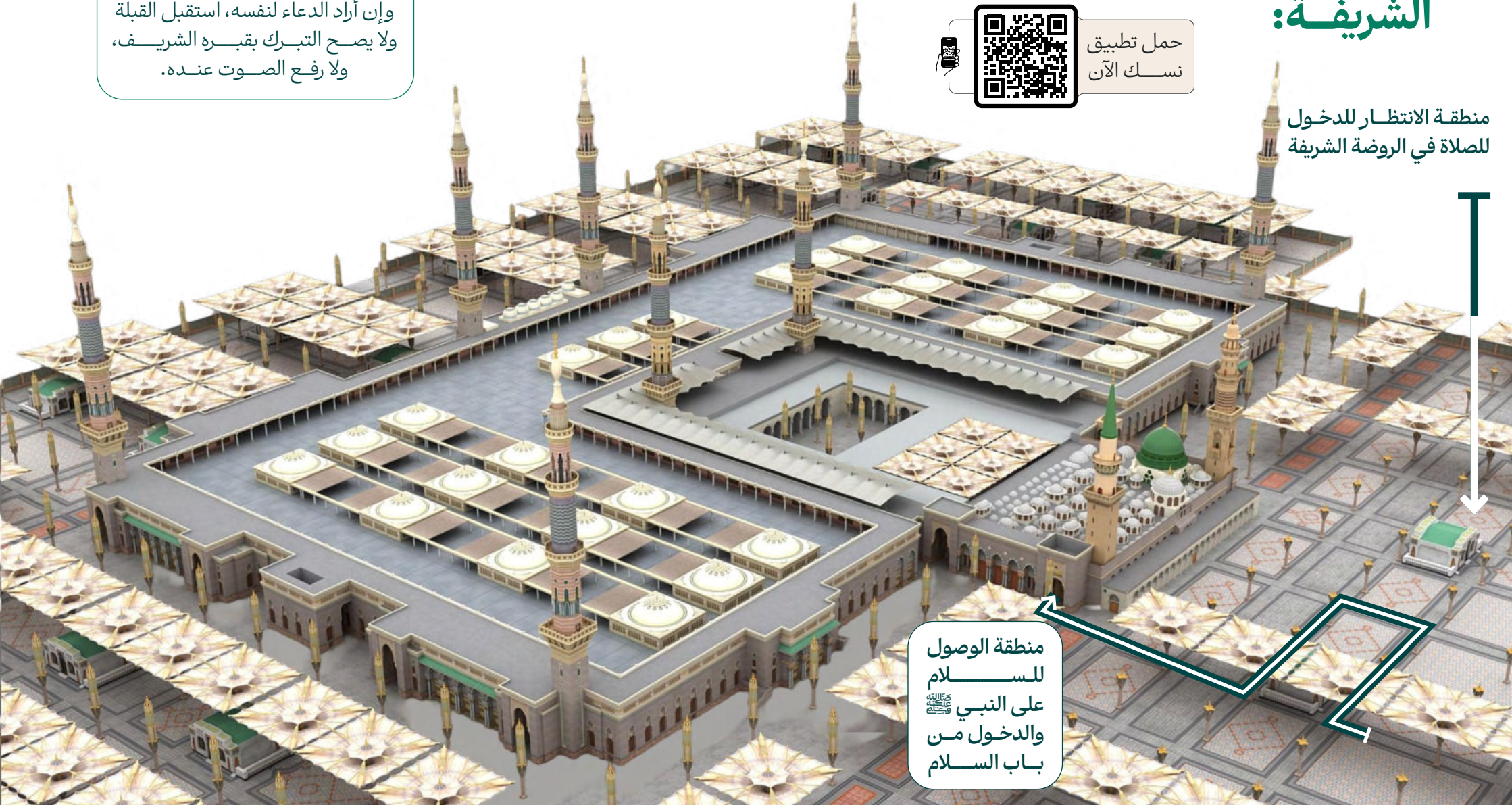
حجز موعد الصلاة  
بالروضة الشريفة عبر  
تطبيق نسك فقط



حمل تطبيق  
نسك الآن

# الصلاة في الروضة الشريفة:

منطقة الانتظار للدخول  
للصلاة في الروضة الشريفة



منطقة الوصول  
للسلام  
على النبي ﷺ  
والدخول من  
باب السلام

## الآداب والسلوكيات



احرص على اتباع التعليمات والإشارات ولوحات التعريف المخصصة، فإنها أعدت لتسهّل الحركة عليك وعلى الآخرين، وتجعل تجربتك سهلة ومريحة.

⚠️ مع اختلاف اللهجات واللهجات قد يساء فهم بعض الإشارات أو الكلمات، لذا اختر كلماتك بعناية وتجنب كل سلوك يثير الغضب أو الانفعال، وهو ما يحميك ويحمي غيرك، وقد وصانا النبي صلى الله عليه وسلم في الحديث الذي رواه الإمام البخاري فقال: "لا تغضب"

✋ مع الازدحام ومشقة العبادة قد تضيق أعصاب البعض، تحلّ بالصبر، وتجنب الحديث بألفاظ تجرح وقار الحرمين الشريفين ومقام العبادة.

⚠️ في مكان إقامتك وخلال تحركاتك تجنب كل الأفعال التي قد تعرضك وتعرض الآخرين للخطر، من استعمال أجهزة كهربائية غير آمنة، أو الألعاب النارية أو إشعال النار في الغرف لأي غرض.

📷 نقدر حرصك على مشاركة هذه اللحظات التي لا تعوض، لكن الانشغال بالتصوير يشغلك أولاً عن العبادة، ويتعد على خصوصية الآخرين، ويشتت زوار الحرمين الشريفين، فاحرص على راحة المسلمين من حولك وتجنب التصوير.

✉️ وُقِّرت المصاحف وترجماتها في كل مكان في المسجد النبوي، وهي وقف للحرمين الشريفين لا يجوز إخراجهما.. اقرأ، وتدبر، وأعد المصحف بعد التلاوة إلى مكانه المخصص.

📖 لن تكون بحاجة لوضع أي لوحات أو إرشادات أو ملصقات في السيارات أو الفنادق أو أي مكان، فما تحتاجه من معلومات أو إرشادات ستجده بالفعل، وما سوى ذلك فلا حاجة لتعليقه أو وضعه دون إذن من الجهات المختصة بالمملكة.

👤 في الحرمين، يلتقي المسلمون وحدةً واحدة. احرص على ألا تميز نفسك بلباس، ويُمنع منعاً باتاً رفع أي لافتات أو أعلام أو إطلاق شعارات سياسية أو حزبية. جئنا للعبادة، فلا تشغل نفسك بغيرها وحافظ على قدسية المكان وأنظمته.

👤 رغبتك في الخير والصدقة مقدرة، ولكن احرص على توجيهها عبر القنوات الرسمية الموثوقة لضمان وصولها لمستحقيها. تجنب التجاوب مع المتسولين في الطرقات والساحات، حيث يعد التسول مخالفة للأنظمة وقد يعرضك للمساءلة أو الاستغلال.

👤 حقيبتك مسؤوليتك، سجل عليها بياناتك بشكل واضح. ولا تتركها في أي مكان، خصوصاً في الممرات أو الساحات فتتسبب في إعاقة الحركة، وتعرض نفسك لفقدانها.

🙏 تعظيماً لشعائر الله وحفاظاً على طهارة الحرمين الشريفين، يُمنع التدخين منعاً باتاً في الساحات والمرافق العامة ومدخل الفنادق. احرص على الالتزام بالأنظمة وعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة لذلك.

👤 اتبع دوماً تعليمات السلامة والأمن، وأبلغ أفراد الأمن مباشرة عند أي مشكلة.

## نصائح وإرشادات هامة:

لسلامتك وسلامة الآخرين:

◆ يرجى ترك الحقائق الكبيرة في الفندق، أو إيداعها في مكاتب الأمانات المخصصة بساحات الحرمين الشريفين؛ حيث يُمنع إدخالها حفاظاً على انسيابية الحركة وخشيةً عليها من فقدان.

◆ إن احتجت للتحرك أو الخروج من الحرمين، فلا تحجز مكانك بمتعلقاتك الشخصية.

◆ في حال كنتم مجموعة تتحرك معاً، فانتبه إلى أن استخدام مكبرات الصوت للحديث مع المجموعات أو توجيهها يؤثر على غيرك وقد يزعجهم، ويقطع السكينة على المصلين، وزوار الحرمين الشريفين، فاحرص على ألا تستخدم مكبرات الصوت.

◆ تم تخصيص أماكن للصلاة ومسارات للحركة داخل الحرمين الشريفين، احرص على أن تكون صلاتك وجلوسك في الأماكن المخصصة للصلاة والجلوس، ولا تُصلِّ في الممرات لأن ذلك يعيق الحركة ويؤذي غيرك ويقطع عليك صلاتك.

◆ رجال الأمن موجودون على مدار الساعة لتنظيم الحركة والحفاظ على الأمن، فلا تترك عملهم بالتصوير.

◆ لن تحتاج في الحرمين لأي أداة حادة، فاحرص على ألا تحمل معك أي أدوات قد تتسبب في مشاكل لك أو للآخرين.

◆ لا يسمح بحمل الأعلام أو رفع الشعارات السياسية وقد تعرضك للمساءلة.

## تجنب هذه الأخطاء في العبادة

◆ تجنب إيذاء نفسك والآخرين بالتدافع للمس الكعبة أو مقام إبراهيم.

◆ تجنب ممارسات التبرك أو التمسح بشباك الحجرة أو مقام إبراهيم.

◆ احرص على أن لا تتوضأ من حافظات ماء زمزم.

◆ تجنب ترك الأطفال يلعبون في الساحات، واحرص على توجيههم داخل الحرم لعدم إزعاج المصلين.

◆ احرص على النظافة، ولا تلقي المخلفات في غير أماكنها المخصصة.

تعظيماً لقدسيتها الحرمين، وحفاظاً على سلامتك وراحة المعتمرين والزوار، ننصح بالانتباه لما يلي:

◆ تجنب إدخال أجهزة إلكترونية (كالحواسيب، والبروجكتور، والساعات الضخمة).

◆ تجنب استخدام إضاءة ليزر أو كاميرات احترافية لتصوير الزوار دون إذن.

◆ تجنب تشغيل مقاطع أو ألعاب عبر الهواتف بصوت مرتفع داخل الحرم.

للاستفسار أو تقديم شكوى  
وزارة الحج والعمرة:

داخل المملكة

1966

من خارج المملكة  
+966920002814



لائحة الذوق العام



## المغادرة وإنهاء إجراءات السفر:

### 1. ترتيبات الخروج من السكن:

- ◆ يجب التحقق بدقة من موعد الرحلة وموعد تسجيل الخروج (Check-out).
- ◆ يُرجى عدم أخذ أي من مقتنيات الغرفة (مثل المناشف أو الأجهزة) فهي ملك لمحل الإقامة إلا بعد الاستئذان والموافقة.

### 3. الانتقال إلى المطار:

- ◆ **التوقيت:** يجب التواجد في المطار قبل موعد الإقلاع بـ ٤ ساعات لإنهاء الإجراءات ببسر.
- ◆ **لإنهاء الإجراءات ببسر:** الالتزام بمواعيد التحرك وأماكن التجمع المعلنه ولا داعي للتزاحم؛ فالمقاعد مؤكدة والجميع سيغادر وفق الجدول الزمني.

### 2. تجهيز الأمتعة (تعليمات هامة):

- ◆ **ماء زمزم:** تجنب وضع عبوات ماء زمزم داخل الحقائب المشحونة (Checked Baggage)؛ لتجنب فتح الحقيبة وتأخير إجراءاتك حيث لا يُسمح بشحنها إلا كأمتعة منفصلة وفق اشتراطات خاصة.
- ◆ **البطاريات:** يجب التأكد من خلو الأمتعة المشحونة من بطاريات الشحن (Power Banks) ووضعها في حقيبة اليد فقط.
- ◆ **المحظورات:** يُنصح بمراجعة قائمة المواد المحظورة في مقصورة الطائرة عبر موقع الناقل الجوي.





## المصادر الرسمية والتواصل:

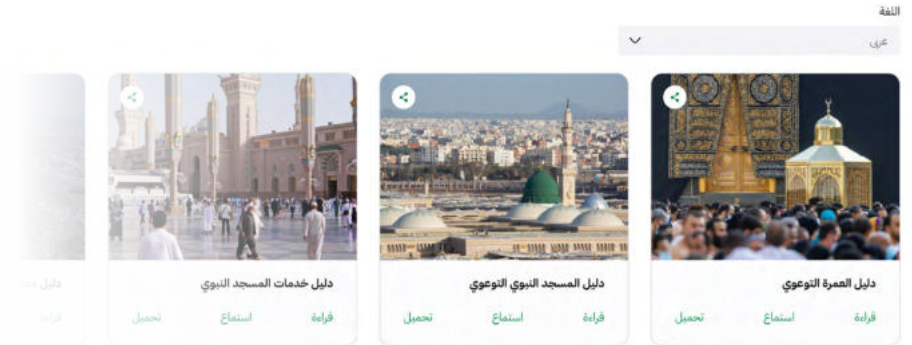
### متابعة المستجدات:

◆ يُنصح بمتابعة الحسابات الرسمية لوزارة الحج والعمرة على منصات التواصل الاجتماعي للاطلاع على أحدث التوجيهات والأنظمة فور صدورها.



### الأدلة التوعوية:

◆ أصدرت الوزارة مكتبة شاملة من الأدلة الإرشادية التي تغطي الجوانب (الشرعية والصحية والقانونية) وهي متوفرة بلغات عالمية عدة لتسهيل رحلة ضيوف الرحمن.



## آلية التسجيل في التطبيق:

### نصائح تقنية هامة:

#### التحديث:

تأكد دائماً من تحديث التطبيق إلى أحدث إصدار لضمان عمل كافة الخدمات.

#### النسخة الاحتياطية:

يُنصح بالاحتفاظ بصورة من رمز التصريح (QR Code) في استوديو الصور بالهاتف أو حمل نسخة مطبوعة منه لضمان إبرازه عند الدخول في حال انقطاع الإنترنت.

#### الهدف:

يوفر التطبيق خدمات شاملة تهدف إلى تنظيم تجربتك وتسهيل تخطيط رحلتك.

### التوقيت:

يُتاح التسجيل في التطبيق فور إصدار التأشيرة أو عند الوصول إلى المملكة.

### البيانات المطلوبة:

يلزم إدخال رقم التأشيرة ورقم جواز السفر وتاريخ الميلاد.

### التفعيل:

يتم تفعيل الحساب وتوثيقه عبر رمز يُرسل إلى رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني.



## تطبيق نسك

هو التطبيق الرسمي المعتمد من وزارة الحج والعمرة، ويُعد الرفيق الرقمي الأول للمعتمر والزائر طوال رحلته.

### أبرز خدمات التطبيق:

#### إصدار التصاريح:

حجز مواعيد العمرة والصلاة في الروضة الشريفة وفق الأوقات المتاحة.

#### إدارة الدخول:

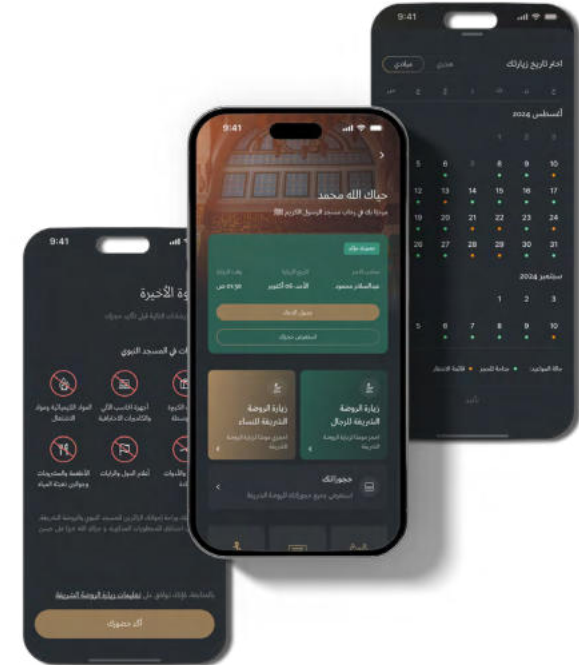
عرض التصريح والرمز الإلكتروني (QR Code) اللازم للدخول إلى الروضة الشريفة.

#### التنظيم والتنبيهات:

متابعة المواعيد المحجوزة وإرسال تنبيهات تذكيرية قبل حلول الموعد.

#### المساعدة والمعلومات:

توفير معلومات محدثة حول أوقات الذروة ومناطق الازدحام ودعم لغات متعددة لخدمة الزوار من مختلف الجنسيات.



حمّل تطبيق نسك

GET IT ON Google Play Download on the App Store EXPLORE IT ON AppGallery



نُزُوك nusuk